

Datenschutzerklärung zur Nutzung unserer Website: www.informatics.de

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Informatics-SYSTEMS GmbH

Vor dem Gerbertor 5

02625 Bautzen

Deutschland

E-Mail: info@informatics.de

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Nachfolgend informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website.

3. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird auf einem eigenen Webserver betrieben. Das Hosting erfolgt durch uns selbst auf einem Linux-/Apache-Server innerhalb Deutschlands.

Es erfolgt keine Auslagerung des Hostings an einen externen Hosting-Anbieter.

Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse (gegebenenfalls gekürzt bzw. anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners

Die Verarbeitung erfolgt zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Betriebs der Website sowie zur Fehleranalyse und Systemsicherheit.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren Bereitstellung unseres Onlineangebotes.



Kontakt

Fon: +49 351 448128-0
Fax: +49 351 448128-12
Mail: info@informatics.de
www.informatics.de

Informatics-SYSTEMS GmbH

Vor dem Gerbertor 5 · 02625 Bautzen
Amtsgericht Dresden · HRB 38234
Geschäftsführer:
Arno Hertrich, Daniel Heinze, Frank Schiller

Bankverbindung

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
IBAN: DE29 8505 0100 0232 0362 92
BIC: WELADED1GRL
USt-IdNr.: DE320993751

4. Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website verwendet Cookies.

Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Es werden insbesondere folgende Arten von Cookies eingesetzt:

- technisch notwendige Cookies für den Betrieb der Website
- Cookies zur Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen
- Analyse-Cookies, sofern Sie diesen zugestimmt haben

Die Einwilligung wird über unser Cookie-Banner eingeholt.

Rechtsgrundlagen:

- 25 Abs. 2 TDDDG für technisch notwendige Cookies
- § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für einwilligungspflichtige Cookies

Zur Verwaltung der Cookie-Einwilligungen verwenden wir **CookieYes**.

Dabei wird gespeichert,

- ob und wann Sie eingewilligt haben,
- welche Einstellungen Sie gewählt haben,
- eine pseudonyme Einwilligungs-ID.

Dies dient dem Nachweis der erteilten Einwilligung gemäß DSGVO.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, werden die von Ihnen eingegebenen Daten verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Inhalt Ihrer Nachricht

Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Handelt es sich bei der Anfrage um eine Service-, Support- oder Wartungsanfrage, werden die übermittelten Daten zudem im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet und in unseren internen Systemen dokumentiert, soweit dies zur Bearbeitung, Nachvollziehbarkeit und Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich ist.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Sollte zur Bearbeitung Ihres Anliegens ausnahmsweise die Einbindung eines externen Dienstleisters oder Herstellers erforderlich



sein, erfolgt dies ausschließlich auf einer datenschutzrechtlichen Grundlage. Sofern erforderlich, informieren wir Sie hierüber vorab oder holen eine entsprechende Einwilligung ein.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Bearbeitung allgemeiner Anfragen)

Für das Kontaktformular verwenden wir das WordPress-Plugin **WPForms**.

6. Webanalyse

6.1 Google Analytics (GA4)

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilen, verwenden wir Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited.

Google Analytics ermöglicht uns die Analyse der Nutzung unserer Website.

Dabei können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- Seitenaufrufe
- Verweildauer
- verwendete Geräte
- Browserinformationen
- ungefähre geografische Region
- Interaktionen auf der Website

Google Analytics verwendet Cookies.

Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an Server der Google LLC in den USA übertragen werden. Google stützt solche Übermittlungen auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework bzw. auf geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, sofern anwendbar.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

6.2 WP Statistics

Zur statistischen Auswertung unserer Website verwenden wir das Plugin **WP Statistics**.

Nach Ihren Angaben erfolgt die Nutzung mit:

- Anonymisierung der IP-Adresse
- Hash-IP-Adressen
- Berücksichtigung der "Do Not Track"-Einstellung des Browsers

Die statistische Auswertung erfolgt datenschutzfreundlich und dient ausschließlich der Verbesserung unseres Internetauftritts.



Soweit erforderlich, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7. Externe Links

Unsere Website enthält Links zu externen Webseiten.

Social-Media-Kanäle:

- LinkedIn
- Facebook
- Instagram
- X (Twitter)
- Xing
- Google

Eingebettete Dienste und Schaubilder:

- Grafana/Gematik (ti-lage.prod.ccs.gematik.solutions)

Online-Terminvergabe:

- Microsoft Bookings Outlook
 - auch per Weiterleitung über informatics.de/termin

Events und Messen:

- Eventbrite
- Röntgenkongress
- Radiologie Kongress
- DMEA
- SRG TGRN
- BMVZ
- Krankenhaus IT

ServiceLinks:

- MED-Online-Akademie
- Service Board online

Von uns selbst gehostete Websites:

- MVZ-Betreuung
- meddix

Beim Anklicken eines Links verlassen Sie diese Website.

Für die Datenverarbeitung auf den jeweiligen externen Webseiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.



8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Allgemeine Anfragen über unser Kontaktformular oder per E-Mail werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen und sich aus der Anfrage kein Vertragsverhältnis entwickelt.

Daten von Kundenanfragen verarbeiten und speichern wir im Rahmen der Durchführung bestehender Vertragsverhältnisse. Hierzu gehören insbesondere Kontakt- und Kommunikationsdaten sowie Informationen, die für die Bearbeitung von Serviceanfragen, Supportleistungen, Wartungen oder sonstigen vereinbarten IT-Dienstleistungen erforderlich sind.

Die Speicherung erfolgt, solange sie für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zur Dokumentation unserer Leistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Sollte im Einzelfall die Einbindung externer Dienstleister oder Hersteller zur Bearbeitung eines Support- oder Servicefalls erforderlich sein, erfolgt dies nur, soweit hierfür eine datenschutzrechtliche Grundlage besteht. Sofern erforderlich, informieren wir unsere Kunden vor einer solchen Weitergabe oder holen eine entsprechende Einwilligung ein.

Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sofern keine weiteren gesetzlichen Gründe für eine Aufbewahrung bestehen.

9. Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Bitte beachten Sie, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder vertragliche Verpflichtungen einer sofortigen Löschung personenbezogener Daten im Einzelfall entgegenstehen können. In diesen Fällen werden die Daten nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:

info@informatics.de



Kontakt
Fon: +49 351 448128-0
Fax: +49 351 448128-12
Mail: info@informatics.de
www.informatics.de

Informatics-SYSTEMS GmbH
Vor dem Gerbertor 5 · 02625 Bautzen
Amtsgericht Dresden · HRB 38234
Geschäftsführer:
Arno Hertrich, Daniel Heinze, Frank Schiller

Bankverbindung
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
IBAN: DE29 8505 0100 0232 0362 92
BIC: WELADED1GRL
USt-IdNr.: DE320993751

9.1 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständig ist insbesondere die Datenschutzaufsichtsbehörde des Bundeslandes Ihres Wohnsitzes oder die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde.

10. Aktualität

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 2026.

Wir behalten uns vor, sie bei rechtlichen, technischen oder organisatorischen Änderungen anzupassen.



Kontakt

Fon: +49 351 448128-0
Fax: +49 351 448128-12
Mail: info@informatics.de
www.informatics.de

Informatics-SYSTEMS GmbH

Vor dem Gerbertor 5 · 02625 Bautzen
Amtsgericht Dresden · HRB 38234
Geschäftsführer:
Arno Hertrich, Daniel Heinze, Frank Schiller

Bankverbindung

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
IBAN: DE29 8505 0100 0232 0362 92
BIC: WELADED1GRL
USt-IdNr.: DE320993751